



SINCE 2012

TAT LICENSE : 11/06691

ADDRESS

**SAY YA WE TRAVEL BY
SEA OF STARS CO.,LTD.**

 380/162 Kanjanapisek RD.,
Dokmai, Prawet Bangkok 10250

 <https://www.sayyawetravels.com>

CONTACT

 02-029 9493

 081-102 1100 ,095-693 9699 (LINE)

 @sayyawetravel

 info@sayyawetravel.com



ALLNEW
2024

7
DAYS

FROZEN LAKE BAIKAL

ทะเลสาบในฝันของนักเดินทาง





วันที่ 1

กรุงเทพฯ – ีร์คุตสก์

- 08.00 น. พร้อมคณะที่สนามบินสุวรรณภูมิ ประตู 9 เคาน์เตอร์ P8-P14 สายการบิน Aeroflot Russian Airlines (SU) เจ้าหน้าที่คอยอำนวยความสะดวกในเรื่องสัมภาระและการเช็คอิน จากนั้นเชิญรถ ณ ห้องพักผู้โดยสารขาออก
- 10.25 น. ออกเดินทางสู่เมืองอีร์คุตสก์ ประเทศรัสเซีย โดยสายการบิน Aeroflot Russian Airlines (SU) เที่ยวบินที่ SU 659
- 18.05 น. ถึงสนามบินอีร์คุตสก์ ประเทศรัสเซีย ผ่านการตรวจคนเข้าเมืองและศุลกากรแล้ว รถปรับอากาศรอรับคณะแล้วเดินทางสู่โรงแรม
- 19.00 น. **รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร**
นำท่านเข้าสู่ที่พัก COURTYARD BY MARRIOTT IRKUTSK CITY CENTER หรือเทียบเท่าในระดับเดียวกัน

วันที่ 2

พิพิธภัณฑ์ Taltsy Village – นั่งกระเช้าสู่จุดชมวิว – พิพิธภัณฑ์ระบบนิเวศไบคาล – ลิสทวานกา (Listvyanka)

- 07.00 น. **รับประทานอาหารเช้าที่โรงแรม**
- 08.00 น. ออกเดินทางสู่ Taltsy Village ที่สร้างด้วยสถาปัตยกรรมไม้แบบไซบีเรียน ในยุค 60 ได้มีการป้องกันและอนุรักษ์หมู่บ้านแห่งนี้ให้รอดพ้นจากน้ำท่วม จนสามารถเปิดเป็นพิพิธภัณฑ์กลางแจ้ง จัดแสดงเกี่ยวกับประวัติศาสตร์ สถาปัตยกรรม และเรื่องราวชาติพันธุ์รัสเซีย นอกจากนี้ยังจัดแสดงที่อยู่อาศัยและวิถีชีวิตที่หลากหลายของชาวไซบีเรีย บ้านไม้ไซบีเรียโบราณของที่นี่ให้ความรู้สึกเหมือนคุณกำลังเข้าไปในหมู่บ้านไซบีเรียในช่วงศตวรรษที่ 17-18
- 12.00 น. **รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร**
นำท่านนั่งกระเช้า (Chair Lift) ขึ้นเขาไปยังจุดชมวิว ชมทัศนียภาพอันงดงามของทะเลสาบไบคาลแบบ 360 องศา กลับลงมาแล้วแวะชมพิพิธภัณฑ์ไบคาล ซึ่งเป็นพิพิธภัณฑ์ทะเลสาบแห่งเดียวในรัสเซีย ที่นี่ย่านจะได้ชมความมหัศจรรย์ของสิ่งมีชีวิตใต้น้ำ การจัดแสดงพืชและสัตว์ที่หายากของไบคาล อีกทั้งชมความน่ารักของแมวน้ำไบคาล
- 18.00 น. **รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร**
นำท่านเข้าสู่ที่พัก Anastasia Hotel หรือเทียบเท่าในระดับเดียวกัน



วันที่ 3

ล่องเรือชมทะเลสาบไบคาล - เมืองอิркутสค์ - เทียบชมเมือง

07.00 น.

รับประทานอาหารเช้าที่โรงแรม

08.00 น.

นำคณะล่องเรือ Hovercraft เรือสะเทินน้ำสะเทินบก ซึ่งเป็นพาหนะของชาวทะเลสาบไบคาล (Lake Baikal) ในฤดูหนาวเพราะสามารถนำพาข้ามทะเลสาบได้ ทะเลสาบไบคาล เป็นทะเลสาบที่ใสและลึกที่สุดในโลก จุดที่ลึกที่สุดกว่า 1,637 เมตร มีความยาวประมาณ 636 กิโลเมตร กว้างโดยเฉลี่ย 79 กิโลเมตร มีพื้นที่ 31,722 ตารางกิโลเมตร และมีปริมาตร 23,615 ลูกบาศก์กิโลเมตร ซึ่งทะเลสาบไบคาล แห่งนี้เกิดจากการที่น้ำเอ่อล้นเข้ามาจนเต็มรอยเปลือกโลกที่แตก เมื่อ 25-30 ล้านปีที่แล้ว Hovercraft พาท่านตะลุยไปในทะเลสาบที่ Frozen จนกลายเป็นน้ำแข็ง บางแห่งแตกตัวออกจากกัน ประดุจคลื่นพลิวไหว เส้นทางรถไฟสายไซบีเรีย Circum-Baikal railway เลาะเลียบไปตามแนวชายฝั่ง เป็นส่วนหนึ่งของเส้นทางรถไฟที่ยาวที่สุดในโลก

12.00 น.

รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร

บ่าย

นำท่านเดินทางสู่เมืองอิркутสค์ สมญานาม Paris of Siberia ตัวเมืองตั้งอยู่ริมแม่น้ำแองการา ที่ใหญ่ที่สุดในโลกในไซบีเรีย เมืองนี้ก่อตั้งในปี 1661 เพื่อเป็นศูนย์กลางการค้าและขนสัตว์ ได้รับการประกาศให้เป็นเมืองในปี 1686 ชมสถานที่น่าสนใจภายในตัวเมือง อาทิ “ย่าน 130” ที่เต็มไปด้วยอาคารไม้ตามแบบสมัยต้นศตวรรษที่ 18 “ถนนคาร์ล มาร์กซ์” ที่รายล้อมด้วยอาคารสถาปัตยกรรมสมัยปลายศตวรรษที่ 19 “อนุสาวรีย์จักรพรรดิอเล็กซานเดอร์ที่ 3” ผู้ดำริให้สร้างทางรถไฟประวัติศาสตร์สายทรานส์ไซบีเรีย

18.00 น.

รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร (Chinese)

นำท่านเข้าสู่ที่พัก COURTYARD BY MARRIOTT IRKUTSK CITY CENTER หรือเทียบเท่าในระดับเดียวกัน



วันที่ 4

อิรคุดสก์ - หมู่บ้าน Ust-Orda Buryat – เกาะโอลคอน – SHAMAN ROCK

- 07.00 น. **รับประทานอาหารเช้าที่โรงแรม**
- 08.00 น. นำท่านสู่ หมู่บ้าน Ust-Orda Buryat village สัมผัสกับวัฒนธรรมประเพณี Buryat เป็นหนึ่งในประเทศที่มีประชากรมากที่สุดในไซบีเรีย ที่นี่คุณจะมีโอกาสได้สัมผัสกับประวัติศาสตร์และวิถีชีวิตของชาว Buryatians และลิ้มลองอาหารของชาว Buryat
- 12.00 น. **รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร**
- บ่าย นำท่านข้ามสู่ เกาะโอลคอน Ol'khon ด้วยรถตู้ Off Road ของรัสเซีย (นั่งคันละ 6 ท่าน) คนขับผู้ชำนาญทางเส้นทาง Ice Road พาท่านสู่หมู่บ้าน Khuzhir village แหลมบูร์คาน ที่ตั้งของโขดหินชาแมน (SHAMAN ROCK) 1 ในสถานที่ศักดิ์สิทธิ์ที่สุด ที่คอยคุ้มครองชาวไบคาลให้ปลอดภัยจากการออกเรือ นอกจากนี้ยังมีไบคาล สปิริต (Baikal Spirit) หรือแท่งไม้ปลายแหลมผูกผ้าสี สิ่งศักดิ์สิทธิ์ตามตำนานความเชื่อของชาวทะเลสาบไบคาล LEGEND OF LAKE BAIKAL
- 18.00 น. **รับประทานอาหารค่ำที่โรงแรม**
นำท่านเข้าสู่ที่พัก BAIKAL VIEW HOTEL



วันที่ 5

เกาะโอลค์ฮอน – แหลมโคบอย

07.00 น.

รับประทานอาหารเช้าที่โรงแรม

08.00 น.

นำท่านเดินทางไปยัง “แหลมโคบอย” ซึ่งตั้งอยู่ทางตอนเหนือสุดของเกาะโอลค์ฮอน โดยระหว่างทางต้องผ่านทะเลสาบน้ำแข็ง ให้ท่านได้สัมผัสความงดงามของผืนน้ำแข็งสีฟ้าแวววาวซึ่งเป็นที่โด่งดังในช่วงฤดูหนาว

13.00 น.

รับประทานอาหารกลางวัน Lunch Box

บ่าย

นำท่านแวะถ่ายภาพตามจุดต่างๆ รวมถึงบริเวณถ้ำน้อยใหญ่ที่รายล้อมอาณาบริเวณด้วย พร้อมกับพาท่านไปสัมผัสความตื่นตากับแผ่นน้ำแข็งที่มีความหนากว่า 6 เมตร และไฮไลท์สำคัญคือถ่ายภาพกับแผ่นน้ำแข็งที่มองเห็นฟองอากาศที่จับตัวเป็นน้ำแข็งที่มีรูปทรงแปลกตา จนได้รับการยกย่องให้เป็น Blue Eyes of Siberia

19.30 น.

รับประทานอาหารค่ำที่โรงแรม

นำท่านเข้าสู่ที่พัก BAIKAL VIEW HOTEL

วันที่ 6

เกาะโกลคอน - อีร์คุตสค์ - เทียวชมเมือง

07.00 น.

รับประทานอาหารเช้าที่โรงแรม

08.00 น.

นำท่านสู่เกาะโอกอย (Ogoy Island) อยู่ระหว่างแผ่นดินใหญ่และเกาะโกลคอน เกาะนี้เป็นที่ตั้งของ
สถูปเจดีย์ชนพื้นเมืองดั้งเดิมของไปกาลที่เรียกว่า บูรยัท (Buryats) จุดถ่ายภาพที่ไม่พลาดเมื่อได้มา
เยือนสถานที่แห่งนี้ นำท่านเดินทางกลับสู่เมืองอีร์คุตสค์

12.00 น.

รับประทานอาหารกลางวัน

บ่าย

เดินทางกลับถึงเมืองอีร์คุตสค์ พาท่านเดินเล่นชมเมืองตามอัธยาศัย

18.00 น.

รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร (Chinese)

นำท่านเข้าสู่ที่พัก COURTYARD BY MARRIOTT IRKUTSK CITY CENTER
หรือเทียบเท่าในระดับเดียวกัน

วันที่ 7

ออกเดินทางกลับสู่กรุงเทพฯ

04.00 น.

นำคณะออกเดินทางสู่สนามบิน เพื่อเดินทางกลับสู่กรุงเทพฯ

06.30 น.

ออกเดินทางกลับสู่กรุงเทพฯ โดยสายการบิน Aeroflot Russian Airlines (SU) เที่ยวบินที่ SU 658

11.40 น.

นำคณะเดินทางถึงสนามบินสุวรรณภูมิ กรุงเทพฯ



หมายเหตุ ทางบริษัทได้เตรียมการเดินทางของคณะทัวร์ก่อน 45 วัน โดยซื้อตั๋วเครื่องบิน, เช่ารถโค้ช, จองที่พัก, ร้านอาหาร สถานที่เข้าชมต่าง ๆ ไว้ล่วงหน้าให้กับกรุ๊ปทัวร์ กรณีที่เกิดเหตุการณ์ อาทิ การยกเลิกเที่ยวบิน, การล่าช้าของสายการบิน, การพลาดเที่ยวบิน (ขึ้นเครื่องไม่ทัน), การนัดหยุดงาน, การจลาจล, ภัยพิบัติ, การถูกปฏิเสธการเข้าเมือง ทำให้การเดินทางล่าช้า หรือเหตุสุดวิสัยอื่น ๆ ไม่สามารถเดินทางไปยังจุดหมายตามโปรแกรมได้ หัวหน้าทัวร์ มีสิทธิ์ในการเปลี่ยนโปรแกรม และไม่สามารถคืนเงินค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่ชำระแล้ว เพราะทางบริษัทฯ ได้ชำระค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ล่วงหน้าแล้ว และหากมีค่าใช้จ่ายอื่น ๆ เกิดขึ้นนอกจากในรายการทัวร์ หัวหน้าทัวร์จะแจ้งให้ท่านทราบ เพราะเป็นสิ่งที่ทางบริษัท ฯ มิอาจรับผิดชอบได้

ค่าทัวร์รวม

- ค่าตั๋วเครื่องบิน กรุงเทพ-อิเรคุดส์ก /// อิเรคุดส์ก-กรุงเทพ สายการบิน Aeroflot Russian Airlines (SU)
- โรงแรมที่พักระดับ 3-4 ดาว ตามที่ระบุในรายการหรือเทียบเท่าในราคาเดียวกัน
- อาหารเช้า / กลางวัน / ค่ำ ตามที่ระบุในรายการ
- English Speaking Guide ท่องถิ่นนำเที่ยวตามรายการ
- รถปรับอากาศส่วนตัว เฉพาะ เกาะโกลคอน Ol'khon ด้วยรถตู้ Off Road ของรัสเซีย (นั่งคนละ 6 ท่าน) คนขับผู้ชำนาญทางเส้นทาง Ice Road
- ค่าเข้าชมสถานที่ท่องเที่ยวต่างๆตามที่ระบุในโปรแกรม (non-refunded)
- **หมายเหตุ :** บัตรเข้าชมต่างๆ โดยแต่ละสถานที่ มีการเปลี่ยนระบบการจอง โดยจองตาม Slot เวลาที่ว่าง และจองผ่านหน้าเว็บไซต์ ส่วนใหญ่จะเป็นระบบ First come First Serve ทางบริษัทไม่สามารถควบคุม หรือล็อคที่นั่งไว้ได้ โดยทางบริษัทจะพยายามจัดหาตั๋วตามที่ระบุในโปรแกรมให้ตรงกับวันและเวลา ที่จัดเตรียมไว้ในโปรแกรมนั้นๆ
- ค่าประกันการเดินทางของ **บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันภัย จำกัด (มหาชน) (ประเทศไทย) จำกัด** แผนการเดินทางท่องเที่ยวแบบกลุ่ม กลุ่มโครงการสูญเสียชีวิต/อวัยวะ/เสียชีวิตหรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง จากอุบัติเหตุ สำหรับผู้เอาประกันอายุ 16-75 ปี จำนวนเงินเอาประกันภัย 2,000,000 บาท/ ค่ารักษาพยาบาลในต่างประเทศ 2,000,000 รวมค่ารักษาพยาบาลต่อเนื่องหลังจากกลับประเทศไทย 50,000 บาท (ภายใน 7 วันหลังจากกลับประเทศไทย) ครอบคลุมถึงสุขภาพที่ไม่ได้เกิดจากโรคประจำตัว
- ค่าน้ำดื่ม 0.5L บริการวันละ 1 ขวด / ท่าน

ค่าทัวร์ไม่รวม

- ค่าทำหนังสือเดินทาง (พาสปอร์ต)
- ค่าทิปหัวหน้าทัวร์ (โดยประมาณท่านละ 1,000 บาท)
- ค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% และค่าภาษีหัก ณ ที่จ่าย 3%
- ค่าใช้จ่ายส่วนตัว อาทิ ค่าโทรศัพท์, ค่าซักรีด, ค่าเครื่องดื่มในห้องพัก และค่าอาหารที่สั่งมาในห้องพักค่าอาหารและเครื่องดื่มที่สั่งพิเศษในร้านอาหารนอกเหนือจากที่ทางบริษัทจัดให้ ยกเว้นจะตกลงกันเป็นกรณีพิเศษ เช่น หากท่านทานได้เฉพาะอาหารทะเลเพียงอย่างเดียว ท่านต้องมีค่าใช้จ่ายเพิ่ม
- ค่าดูแลขนส่งกระเป๋าเดินทางโดยสายการบิน , Coach Driver และ Hotel Porter service ในระหว่างการเดินทางท่องเที่ยว หากเกิดความเสียหาย หรือ สูญหาย หรือ ทรัพย์สินมีค่าสูญหายในทุกกรณี ท่านสามารถเรียกร้องได้ตามสิทธิที่ระบุไว้ในกรมธรรม์การเดินทางเท่านั้น ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ความรับผิดชอบในทุกกรณี
- ขึ้นวางกระเป๋า Camy On สำหรับขึ้นเครื่อง ต้องทำการจองล่วงหน้า และมีค่าใช้จ่ายในการนำขึ้นเครื่อง
- อัตราแลกเปลี่ยนอยู่ที่ 38.90 บาท อ้างอิงจากอัตราแลกเปลี่ยนธนาคารกรุงเทพ ณ วันที่ 24 ตุลาคม 2566 หากช่วงวันเดินทางมีการปรับเปลี่ยนอัตราแลกเปลี่ยนเนื่องจากเงินบาทอ่อน ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บเงินส่วนต่าง
- ในกรณีที่มีสายการบินเรียกเก็บ Fuel Charge เพิ่มจากที่บริษัทคิดไว้ ณ วันที่ 1 กค 2566 ค่าน้ำมันนั้นเพิ่มขึ้น ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บเงินตามความเป็นจริง

อัตราค่าทัวร์

PERIOD	Tour Fare Adults	Child 4-11 With Bed	Child 4-6 No Bed	SGL SUPP	NO TKT ADL / CHD
29 ม.ค. - 4 ก.พ. 68	109,000	89,000	79,000	18,000	-30,000
12 -18 ก.พ. 68	109,000	89,000	79,000	18,000	-30,000
22 - 28 ก.พ. 68	109,000	89,000	79,000	18,000	-30,000
08 - 14 มี.ค. 68	109,000	89,000	79,000	18,000	-30,000
15 - 21 มี.ค. 68	109,000	89,000	79,000	18,000	-30,000

TERM AND CONDITION

การจองทัวร์

(HOW TO MAKE YOUR RESERVATION)

หากท่านสนใจและประสงค์จะเดินทางกับ European Holiday กรุณาติดต่อ Travel Agent ใกล้บ้านหรือที่ท่านรู้จักและเชื่อถือได้ ซึ่งจะดูแลท่านด้วยขั้นตอนที่ง่าย สะดวก และมีประสิทธิภาพ เพื่อเป็นการยืนยันการเดินทางของท่าน กรุณาจองทัวร์และชำระเงินมัดจำล่วงหน้า **40,000 บาท** ต่อผู้เดินทางหนึ่งท่าน ภายใน 3 วันนับจากวันที่จอง ซึ่งเงินมัดจำดังกล่าวจะเป็นการยืนยันการจองของท่าน และกรุณาชำระค่าทัวร์ส่วนที่เหลือล่วงหน้า 45 วันก่อนการเดินทาง หากท่านไม่ชำระเงินส่วนที่เหลือตามวันที่กำหนด ทางบริษัทฯ ถือว่าท่านยกเลิกการเดินทางโดยไม่มีเงื่อนไข

แม้กรณีที่ยังไม่ทราบผลวีซ่า ทางบริษัทฯ ขออนุญาตเก็บค่าทัวร์ที่เหลือทั้งหมดก่อน ตามเงื่อนไขการชำระเงินค่าทัวร์ทั้งหมดก่อนเดินทาง 45 วัน

ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการไม่รับจองทัวร์ (CANNOT MAKE YOUR RESERVATION)

เนื่องจากสถานที่ท่องเที่ยวต่างๆ ในโปรแกรมไม่เอื้ออำนวยต่อบุคคลดังต่อไปนี้ ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการไม่รับจองทัวร์สำหรับลูกค้าดังต่อไปนี้

- เด็กที่มีอายุในระหว่างแรกเกิดถึง 3 ขวบ
- ผู้สูงอายุที่มีความจำเป็นต้องใช้วีลแชร์, ไม่เท่า หรือเครื่องมือต่างๆ ในการพยุงตัว
- ผู้เดินทางที่บ่งบอกการเป็นบุคคลไร้ความสามารถ
- ท่านที่มีความประสงค์จะร่วมเดินทางกับทัวร์ หรือแยกจากคณะทัวร์ระหว่างทาง/กลางทาง
- บุคคลที่มีความประพฤติไม่เหมาะสมระหว่างทัวร์ อาทิเช่น ผู้ที่ดื่มสุร่าบนรถ, ไม่รักษาวเวลา, เสี่ยงดัง พูดจาหยาบคาย สร้างความรำคาญให้แก่ผู้ร่วมคณะ, ผู้ที่ไม่ยอมรับเงื่อนไขระหว่างทัวร์ ที่มีระบุอยู่ชัดเจนในโปรแกรมทัวร์, ผู้ที่ก่อหวิดประท้วง ยุยงให้ผู้ร่วมเดินทางบังคับให้หัวหน้าทัวร์ต้องทำการนอกเหนือโปรแกรมทัวร์ ซึ่งบางครั้งอาจจะมีผลกระทบต่อผู้ร่วมคณะท่านอื่นหรือโปรแกรมท่องเที่ยวได้

การสูบบุหรี่ (SMOKING AREA)

ในประเทศต่างๆ ในยุโรป มีการรณรงค์เรื่องการงดสูบบุหรี่ บนรถโค้ช, โรงแรม และสถานที่ต่าง ๆ จะมีข้อกำหนดที่ชัดเจนในเรื่องการสูบบุหรี่ และมีสถานที่โดยเฉพาะสำหรับผู้สูบบุหรี่ ทั้งนี้เนื่องจากสุขภาพของคนส่วนรวม

โรงแรมและห้องพัก (HOTEL ACCOMMODATION)

- ห้องพักในโรงแรมเป็นแบบห้องพักคู่ (Twin / Double) ในกรณีที่ท่านมีความประสงค์จะพักแบบ 3 ท่าน / 3 เตียง (Triple Room) ขึ้นอยู่กับข้อกำหนดของห้องพัก และการวางรูปแบบของห้องพักของแต่ละโรงแรม ซึ่งมักมีความแตกต่างกัน ซึ่งอาจจะทำให้ท่านไม่ได้ห้องติดกันตามที่ต้องการ
- โรงแรมหลายแห่งในยุโรปจะไม่มีเครื่องปรับอากาศเนื่องจากอยู่ในแถบที่มีอุณหภูมิต่ำ เครื่องปรับอากาศที่มีจะให้บริการในช่วงฤดูร้อนเท่านั้น
- ในกรณีที่มีการจัดประชุมนานาชาติ (Trade Fair) เป็นผลให้ค่าโรงแรมสูงขึ้น 3-4 เท่าตัว บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยนหรือย้ายเมืองเพื่อให้เกิดความเหมาะสม
- โรงแรมในยุโรปที่มีลักษณะเป็น Traditional Building ห้องที่เป็นห้องเดี่ยวอาจเป็นห้องที่มีขนาดกะทัดรัด และไม่มีอ่างอาบน้ำ ซึ่งขึ้นอยู่กับกรออกแบบของแต่ละโรงแรมนั้น ๆ และห้องแต่ละห้องอาจมีลักษณะแตกต่างกัน

สัมภาระและค่าพนักงานยกสัมภาระ (PORTER)

- ค่าทัวร์ได้รวมค่าขนสัมภาระสำหรับเข้าและออกจากโรงแรม ท่านละ 1 ใบ ทุกโรงแรม หากท่านมีกระเป๋าเพิ่มเติม ท่านจะถูกเรียกเก็บโดยผู้ให้บริการในแต่ละโรงแรม และหากโรงแรมดังกล่าวไม่สามารถให้บริการในการยกกระเป๋าขึ้นลงได้ ท่านสามารถเรียกร้องเงินคืนได้ 2 ยูโร / ใบ / ครั้ง
- สำหรับน้ำหนักของสัมภาระที่ทางสายการบินอนุญาตให้บรรจุทุกตู้ห้องเครื่องบิน คือ 20 กิโลกรัม (สำหรับผู้โดยสารชั้นประหยัด / Economy Class Passenger) การเรียกค่างานน้ำหนักเพิ่มเป็นสิทธิของสายการบินที่ท่านไม่อาจปฏิเสธได้สำหรับกระเป๋าสัมภาระที่ทางสายการบินอนุญาตให้น้ำหนักขึ้นเครื่องได้ ต้องมีน้ำหนักไม่เกิน 7 กิโลกรัม และมีความกว้าง+ยาว+สูง ไม่เกิน 115 เซนติเมตร หรือ 25 เซนติเมตร (9.75 นิ้ว) x 56 เซนติเมตร (21.5 นิ้ว) x 46 เซนติเมตร (18 นิ้ว) ในบางรายการทัวร์ ที่ต้องมีบินด้วยสายการบินภายในประเทศ น้ำหนักของกระเป๋าอาจจะถูกกำหนดให้ต่ำกว่ามาตรฐานได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับข้อกำหนดของแต่ละสายการบิน บริษัท ฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่รับภาระความรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในน้ำหนักส่วนที่เกิน
- กระเป๋าและสัมภาระที่มีล้อเลื่อนและมีขนาดใหญ่เกินไป ไม่เหมาะกับการเป็นกระเป๋าถือขึ้นบนพาหนะการเดินทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในความรับผิดชอบต่อการเกิดการสูญเสี่ย, สูญหายของกระเป๋า และสัมภาระของผู้โดยสาร ซึ่งความรับผิดชอบให้เป็นไปตามกรรมธรรม์ของ บริษัท MSIG เอ็ม เอส ไอ จี ประกันภัย แบบ TRAVEL GROUP TOUR

สถานที่เข้าชม (RESERVATION FEE & ENTRANCE FEE)

การจัดโปรแกรมทัวร์เป็นการกำหนดโปรแกรมตลอดทั้งปี หากวันเดินทางดังกล่าวตรงกับวันที่สถานที่เข้าชมนั้น ๆ ปิดทำการ หรือปิดโดยมิได้แจ้งล่วงหน้า หรือ การเปิดรับจองผ่านทาง Online โดยในวันที่คุณจะไปเข้าชมไม่สามารถจองผ่านระบบดังกล่าวได้ ทางบริษัทฯ จะคืนเงิน Entrance Fee ตามที่ระบุไว้ในเอกสารของสถานที่นั้น ๆ หรือ สลับโปรแกรมเพื่อให้ท่านได้เข้าชมสถานที่ดังกล่าวได้ แต่หากมีการล่าช้า หรือเหตุหนึ่งเหตุใดในระหว่างการเดินทาง เป็นผลทำให้ท่านไม่สามารถเข้าชมสถานที่ดังกล่าวได้ ทางบริษัทฯ จะไม่มีการคืนเงินใดให้แก่ท่าน เนื่องจากได้ชำระ Reservation Fee ไปแล้ว กรุณาสอบถามรายละเอียดสถานที่เข้าชมจากเจ้าหน้าที่ในช่วงวันเดินทางของท่านก่อนชำระเงิน

การเดินทางเป็นครอบครัว (FAMILY)

หากท่านเดินทางเป็นครอบครัวใหญ่ หรือเดินทางพร้อมสมาชิกในครอบครัว ที่ต้องได้รับการดูแลเป็นพิเศษ, เด็ก, และผู้สูงอายุ มีโรคประจำตัว ไม่สะดวกในการเดินทางท่องเที่ยวในระยะเวลาเกินกว่า 4 - 5 ชั่วโมงติดต่อกัน ท่านและครอบครัวต้องให้การดูแลสมาชิกภายในครอบครัวของท่านเอง เนื่องจากการเดินทางเป็นหมู่คณะ หัวหน้าทัวร์มีความจำเป็นต้องดูแลคณะทัวร์ทั้งหมด

ตั๋วเครื่องบิน (AIR TICKET)

ในการเดินทางเป็นหมู่คณะ ผู้โดยสารจะต้องเดินทางไป-กลับพร้อมกัน หากต้องการเลื่อนวันเดินทางกลับ ท่านจะต้องชำระค่าใช้จ่ายส่วนต่างที่สายการบินเรียกเก็บ และการจัดที่นั่งของกรุ๊ป เป็นไปโดยสายการบินเป็นผู้กำหนด ซึ่งทางบริษัทฯ ไม่สามารถเข้าไปแทรกแซงได้ และในกรณียกเลิกการเดินทาง ถ้าทางบริษัทฯ ได้ดำเนินการออกตั๋วเครื่องบินไปแล้ว ผู้เดินทางต้องรอ REFUND ตามระบบของสายการบินเท่านั้น และหากท่านไม่แน่ใจในวันเดินทางดังกล่าว กรุณาตรวจสอบกับเจ้าหน้าที่ฯ เพื่อยืนยันในกรณีที่ตั๋วเครื่องบินสามารถทำ REFUND ได้หรือไม่ก่อนที่ท่านจะชำระเงินค่าทัวร์ส่วนที่เหลือ

ค่าธรรมเนียมประกันภัยและค่าธรรมเนียมน้ำมันเชื้อเพลิงของสายการบิน (INSURANCE AND FUEL SURCHARGE / TAX YQ)

คิดตามอัตราที่ทางสายการบินปรับค่าธรรมเนียม ณ วันที่ 1 กรกฎาคม 2566 การเปลี่ยนแปลงของสายการบินในภายหลัง ถือเป็นค่าทัวร์ส่วนเพิ่มที่ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บตามความเป็นจริง ณ วันที่ออกตัว

การยกเลิกการจองทัวร์ (CANCELLATION)

**ยกเลิกก่อนการเดินทาง 30 วัน
ทางบริษัทจะคืนค่าใช้จ่ายที่สามารถคืนได้**

**ยกเลิกก่อนการเดินทางน้อยกว่า 30 วัน
ไม่คืนค่าทัวร์ ค่าวีซ่า และค่าโรงแรม
(หัก 100% ของค่าทัวร์)**

- หากท่านยกเลิกการเดินทางในเงื่อนไขใด เงื่อนไขหนึ่ง แต่ท่านสามารถหาผู้เดินทางมาแทนได้ โดยสามารถยื่นขอวีซ่าได้ทันตามกำหนดเวลา ทางบริษัทฯ จะคิดค่าใช้จ่ายเพิ่มคือค่าวีซ่า และค่าเปลี่ยนชื่อตัวเท่านั้น และต้องไม่อยู่ในเงื่อนไขของตัวที่ NON-CHANGE NAME & NON-REFUND
- หากท่านยกเลิกการเดินทาง อันเนื่องมาจากบุคคลใดบุคคลหนึ่งในคณะของท่านไม่ได้รับการพิจารณาอนุมัติวีซ่า ไม่ว่าจะด้วยเหตุผลใดๆ ก็ตามอันเป็นการพิจารณาของสถานทูต ซึ่งการยกเลิกเฉพาะบุคคลหรือยกเลิกพร้อมกันทั้งหมด ให้ถือเป็นการยกเลิกตามเงื่อนไขของวันเวลาที่ยกเลิกดังกล่าวข้างต้น ในกรณีที่ท่านไม่แน่ใจว่าจะได้รับการพิจารณาอนุมัติวีซ่าจากทางสถานทูต ทางบริษัทฯ ขอแนะนำให้ท่านยื่นขอวีซ่าแบบเดี่ยว ซึ่งจะรู้ผลเร็วกว่าการยื่นขอวีซ่าแบบกรุ๊ป

บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกการเดินทางในกรณีที่ผู้เดินทาง ต่ำกว่า 15 ท่าน โดยที่จะแจ้งให้ผู้เดินทางทราบล่วงหน้าก่อน 15 วัน และขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงการท่องเที่ยว รวมทั้งไม่สามารถรับผิดชอบจากกรณีที่เกิดเหตุจำเป็นสุดวิสัยดังนี้ การล่าช้าของสายการบิน, การนัดหยุดงาน, ภัยธรรมชาติ, การก่อกบฏจลาจล, อุบัติเหตุ ฯลฯ และทางบริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น หากท่านถูกปฏิเสธการเข้าเมือง อันเนื่องจากการกระทำที่ส่อไปในทางผิดกฎหมายหรือการหลบหนีเข้าเมือง ฯลฯ และจะไม่คืนเงินค่าทัวร์ที่ท่านชำระมาแล้ว

หมายเหตุและเงื่อนไขเพิ่มเติม

- กรณีที่ท่านออกบัตรโดยสารขาไป-ขากลับ และบัตรโดยสารภายในเอง (ตัวภายในประเทศ เช่น ตัวเครื่องบิน , ตัวรถทัวร์ , ตัวรถไฟ) กรุณาติดต่อสอบถามเพื่อยืนยัน กับเจ้าหน้าที่ก่อนทุกครั้ง และตรวจสอบบัตรโดยสารภายในที่สามารถเลื่อนวันและเวลาเดินทางได้ เพราะมีบางกรณีที่สายการบินอาจมี การปรับเปลี่ยนไฟล์ทบิน หรือ เวลาบิน โดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับฤดูกาล สภาพภูมิอากาศ และ ตารางบินของท่าอากาศยาน เป็นสำคัญเท่านั้น สิ่งสำคัญท่านจำเป็นต้องมาถึงสนามบินเพื่อเช็คอินก่อนเครื่องบิน อย่างน้อย 3 ชั่วโมง โดยในส่วนนี้หากเกิด ความเสียหายใดๆ บริษัทของสงวนสิทธิ์ในการไม่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นใดๆทั้งสิ้น
- กรณีที่ออกบัตรโดยสาร (ตัว) เรียบร้อยแล้ว มีรายละเอียดส่วนใดผิด ทางบริษัทของสงวนสิทธิ์ในการรับผิดชอบไม่ว่า ส่วนใดส่วนหนึ่ง หากท่านไม่ดำเนินการส่งสำเนาหน้าแรกของหนังสือเดินทางให้ทางบริษัทเพื่อใช้ ในการออกบัตรโดยสาร
- หลังจากท่านชำระค่าทัวร์ครบตามจำนวนเรียบร้อยแล้วทางบริษัทจะนำส่งใบนัดหมายและเตรียมตัวการ เดินทางให้ท่านอย่างน้อย 3 หรือ 5 วัน ก่อนออกเดินทาง
- ในกรณีบริษัทออกบัตรโดยสารเครื่องบินแบบหมู่คณะ (ตัวกรุ๊ป) ท่านจะไม่สามารถเลื่อนไฟล์ท วันไปหรือกลับส่วนใดได้ จำเป็นจะต้องไป และ กลับ ตามกำหนดการเท่านั้น หากต้องการเปลี่ยนแปลงกรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่เป็นกรณีพิเศษ
- กรณีที่ท่านเป็นอิสลาม ไม่ทานเนื้อสัตว์ หรือ แพ้อาหารบางประเภท กรุณาแจ้งเจ้าหน้าที่เป็นกรณีพิเศษ
- บริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายในเหตุการณ์ที่เกิดจากยานพาหนะ การยกเลิกเที่ยวบิน การล่าช้าของสายการบิน ภัยธรรมชาติ การเมือง จราจร ประท้วง คำสั่งของเจ้าหน้าที่รัฐ และอื่นๆ ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของทางบริษัท
- เมื่อท่านออกเดินทางไปกับคณะแล้ว ท่านงดใช้บริการใดบริการหนึ่ง หรือไม่เดินทางพร้อมคณะ ถือว่าท่านสละสิทธิ์ ไม่สามารถ เรียกร้องค่าบริการคืนได้ ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น
- บริษัทของสงวนสิทธิ์ ในการไม่รับผิดชอบต่อใดๆทั้งสิ้น หากเกิดสิ่งของสูญหายระหว่างการเดินทางและของสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บ ค่าใช้จ่ายตามจริง กรณีท่านลืมสิ่งของไว้ที่โรงแรมและจำเป็นต้องส่งมายัง จุดหมายปลายทางตามที่ท่านต้องการ
- บริษัทของสงวนสิทธิ์การเก็บค่าน้ำมันและภาษีสนามบินทุกแห่งเพิ่มหากสายการบินมีการปรับขึ้นก่อนวันเดินทาง
- เนื่องจากการเดินทางท่องเที่ยวในครั้งนี้ เป็นการชำระแบบจ่ายขาดกับบริษัทในต่างประเทศ ทางบริษัทจึงขอสงวนสิทธิ์ ไม่ สามารถขอรับเงินคืนได้ในบริการบางส่วน หรือ ส่วนใดส่วนหนึ่งที่ท่านไม่ต้องการได้รับบริการ หากกระหว่างเดินทาง สถานที่ท่องเที่ยวใด ที่ไม่สามารถเข้าชมได้ ไม่ว่าจะด้วยสาเหตุใดก็ตาม ทางบริษัทของสงวนสิทธิ์ในการไม่สามารถคืนค่าใช้จ่ายไม่ว่าส่วนใดส่วนหนึ่งให้ท่าน เนื่องจากทางบริษัทได้ทำการจองและถูกเก็บค่าใช้จ่ายแบบเหมาจ่ายไปล่วงหน้าทั้งหมดแล้ว แต่หากกรณีสถานที่เข้าชม ไม่สามารถเข้าชมได้ เนื่องจากสภาพอากาศ ทางบริษัทจะทำการเรียกเงินคืนจากบริษัทในต่างประเทศให้ท่าน ใช้เวลาทำการ 15-30 วัน (ไม่รวมเสาร์-อาทิตย์)
- หากมีสถานที่ ร้านค้าที่ไม่สามารถเปิดให้บริการได้ภายหลัง โปรแกรมอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม โดยไม่แจ้งให้ทราบ ล่วงหน้า โดยส่วนนี้ทางบริษัทจะคำนึงถึงประโยชน์ของลูกค้าเป็นสำคัญหากกรณีที่จำเป็นต้องมีค่าใช้จ่ายเพิ่ม ทางบริษัทจะแจ้งให้ ทราบล่วงหน้า
- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกการเดินทางในกรณีที่ผู้เดินทาง ต่ำกว่า 15 ท่าน โดยที่จะแจ้งให้ผู้เดินทางทราบล่วงหน้าก่อน 10-15 วัน ค่าวีซ่าที่ดำเนินการไปแล้วท่านจะไม่สามารถขอเงินคืนได้ และขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงการท่องเที่ยว รวมทั้งไม่สามารถรับผิดชอบต่อกรณีที่เกิดเหตุจำเป็นสุดวิสัยดังนี้ การล่าช้าของสายการบิน, การนัดหยุดงาน, ภัยธรรมชาติ, การก่อจลาจล, อุบัติเหตุ ฯลฯ และทางบริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบต่อค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น หากท่านถูกปฏิเสธการเข้าเมือง อันเนื่องจากการกระทำที่ส่อไปในทางผิดกฎหมายหรือการหลบหนีเข้าเมือง ฯลฯ และจะไม่คืนเงินค่าทัวร์ที่ท่านชำระมาแล้ว

หลังจากการจองทัวร์และชำระเงินมัดจำแล้ว ทางบริษัทฯ ถือว่าท่านได้ยอมรับในข้อตกลง และเงื่อนไขที่บริษัทฯ ได้ระบุไว้ข้างต้นทุกประการ